GARANZIA E CURA

LEXUS
EXPERIENCE AMAZING

DATI IDENTIFICATIVI DEL VEICOLO

Modello: .....

Targa: .....

N. motore: .....

Codice stock: .....

Codice colore: .....

Codice finiture: .....

Data di consegna: .....

N. telaio: .....

Per la vostra sicurezza Lexus ha deciso di non riportare nel presente libretto i vostri dati personali. Questo per prevenire che possano venire in possesso di altre persone nel caso in cui il vostro veicolo venga rubato o forzato. Vi invitiamo anche a non lasciare altri documenti nel veicolo, come ad esempio i documenti dell'assicurazione.

Riferimenti del centro assistenza autorizzato

Prenota online

CERTIFICATO DI QUALITÀ

Lexus è famosa per i rigorosi criteri di controllo qualità applicati ad ogni stadio della produzione. Il registro accessori installati e questo certificato di qualità hanno lo scopo di garantire il completamento di tutte le procedure in modo che il veicolo venga consegnato nelle migliori condizioni, inclusi gli accessori Lexus richiesti.

TIMBRO DEL CONCESSIONARIO LEXUS AUTORIZZATO

Io sottoscritto dichiaro che il presente veicolo è stato preparato conformemente ai criteri Lexus.

Firma

Nome:

Titolo: Data:

MODELLI APPLICABILI*
INIZIO DELLA PRODUZIONE

ES 300h	(luglio 2018 ~)
IS 300h	(aprile 2013 ~)
LC 500	(marzo 2017 ~)
LC 500h	(marzo 2017 ~)
LS 500	(ottobre 2017 ~)
LS 500h	(ottobre 2017~)
NX 350h	(settembre 2021 ~)
NX 450h+	(settembre 2021 ~)
RX 300	(dicembre 2017 ~)
RX 350	(settembre 2015 ~)
RX 350L	(dicembre 2017 ~)
RX 450h	(ottobre 2015 ~)
RX 450hL	(dicembre 2017 ~)
RC 300h	(ottobre 2015 ~)
RC F	(settembre 2014 ~)
UX 200	(ottobre 2018 ~)
UX 250h	(ottobre 2018 ~)
UX 300e	(agosto 2020 ~)

*Se applicabile nel vostro mercato.

GARANZIA E CURA

1. Garanzia Lexus 6
1.1 Benvenuto all'esperienza Lexus! 6
1.2 Una panoramica sulla garanzia Lexus 6
1.3 La garanzia Lexus in dettaglio 7
1.4 Disposizioni generali della garanzia Lexus 7
1.5 Voci non coperte dalla garanzia Lexus 8
2. Lexus Care 9
2.1 Cos'è Lexus Care? 9
2.2 Lexus Care e copertura della garanzia Lexus 9
2.3 Ricambi originali Lexus 10
2.4 Lexus Hybrid Service 10
2.5 Lexus EV Service per UX 300e 10
2.6 Riparazioni in seguito a incidenti 11
2.7 Registri delle installazioni 11
2.8 Scheda di controllo per l'ispezione della carrozzeria 13
2.9 Programma di manutenzione Lexus Care 15
3. Libro elettronico della manutenzione di Lexus 21
4. Lexus e l'ambiente 22
5. Dettagli di contatto dell'ufficio locale Lexus 23

1. GARANZIA LEXUS

1.1. BENVENUTO ALL'ESPERIENZA LEXUS!

Congratulazioni per esserti unito a questo gruppo molto esclusivo. Ora sei il proprietario di una Lexus. Questa eccezionale vettura è il risultato di una ricerca determinata della perfezione automobilistica - una ricerca che ha abbattuto molte barriere del mondo delle auto.

Siamo certi che guidare una delle nostre migliori automobili ti darà grande soddisfazione e ti farà vedere la tua Lexus come qualcosa che vale molto più di un semplice mezzo di trasporto.

Si dice che è possibile giudicare una persona dagli amici che frequenta. Bene, siamo certi che la tua Lexus diventerà un tuo amico stretto e prezioso, un amico leale e sincero. Un amico che riflette pienamente il tuo essere.

C'è una qualità ancora più importante che si cerca in un amico: l'affidabilità. Così è anche la tua Lexus. Lei è lì per te ogni volta che ne hai bisogno. Non per essere un fonte di ansia. Hai il diritto di guidare la tua Lexus senza alcuna preoccupazione.

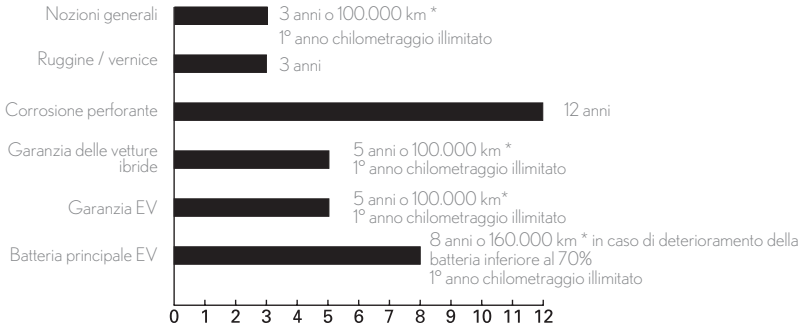
Lascia che la forza della nostra convinzione diventi fonte di sicurezza per te. Ricorda che il team Lexus, volto a un'inesorabile ricerca della perfezione, non si fermerà davanti a nulla per cercare di offrirti il massimo in termini di qualità e servizio.

Siamo certi che la tua Lexus sarà all'altezza, superando di fatto le tue aspettative. Sosteniamo questo con una solida garanzia, descritta nelle pagine seguenti. Ti preghiamo di leggere i dettagli in modo da poterti godere a pieno la guida della tua vettura, con la certezza che riceverai tutti il supporto e l'assistenza di cui hai bisogno in qualsiasi momento.

Buona guida!

Tutte le informazioni contenute nel presente libretto sono aggiornate al momento della stampa e possono essere modificate senza obbligo di comunicazione preventiva. Sono possibili errori di stampa.

1.2. UNA PANORAMICA SULLA GARANZIA LEXUS



*A seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo

1.3. LA GARANZIA LEXUS IN DETTAGLIO

Nozioni generali

La garanzia copre qualsiasi inconveniente attribuibile ad un evidente difetto di fabbricazione o di assemblaggio in normali condizioni di utilizzo. Ciò è valido per un periodo di 3 anni o fino a 100.000 km, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo, senza limite di percorrenza per il primo anno.

In caso di anomalie che immobilizzano la tua Lexus, la garanzia prevede inoltre il servizio di assistenza stradale presso il centro di assistenza Lexus autorizzato più vicino, se l'anomalia è il risultato di un difetto coperto da garanzia.

Ruggine e vernice

La ruggine superficiale e i difetti di vernice riscontrati su qualsiasi pannello della carrozzeria e riconducibili a difetti di materiali o lavorazione sono coperti dalla garanzia di 3 anni. Non vi è alcun limite di percorrenza.

Corrosione perforante

La garanzia fornisce una copertura di 12 anni contro la corrosione perforante (per cui si intende un foro che attraversi la carrozzeria dall'interno verso l'esterno) dovuta a corrosione attribuibile a difetti di materiali o di lavorazione. Anche in questo caso, non vi è alcun limite di percorrenza.

Per "carrozzeria" si intende qualsiasi pannello di lamiera originale Lexus, come ad esempio il cofano motore, le portiere, il portellone posteriore, il pianale dell'abitacolo, escludendo però i componenti fissati alla carrozzeria, quali modanature, paraurti e cerniere.

Garanzia delle vetture ibride

La garanzia copre qualsiasi inconveniente attribuibile ad un evidente difetto di fabbricazione o di assemblaggio in normali condizioni di utilizzo, per un periodo di 5 anni o fino a 100.000 km, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo, senza limite di percorrenza per il primo anno, per i seguenti componenti del sistema ibrido:

- Batteria ibrida
- Unità di controllo elettronico della batteria ibrida
- Unità di controllo elettronico centrale della batteria ibrida
- Inverter e converter della batteria ibrida

Garanzia EV

La garanzia copre qualsiasi inconveniente attribuibile ad un evidente difetto di fabbricazione o di assemblaggio in normali condizioni di utilizzo, per un periodo di 5 anni o fino a 100.000 km, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo, senza limite di percorrenza per il primo anno, per i seguenti componenti principali del sistema EV:

- Motore EV,
- Batteria EV,
- Inverter e converter del sistema EV

Il deterioramento della batteria EV inferiore al 70% della capacità iniziale sarà coperto per un periodo di 8 anni o 160.000 km, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo, senza limite di percorrenza per il primo anno.

1.4. DISPOSIZIONI GENERALI DELLA GARANZIA LEXUS

Chi è il garante?

La tua Lexus è stata costruita nel rispetto degli standard più elevati ed è stata ispezionata in maniera approfondita prima della consegna. Questo è garantito da TOYOTA MOTOR EUROPE S.A./N.V., Bourgetlaan 60, 1140 Bruxelles, Belgio.

Il concessionario autorizzato Lexus attesterà l'avvenuta ispezione compilando e stampando il Certificato di qualità all'ultima pagina del presente libretto

In quali paesi opera la Garanzia Lexus?

Le condizioni di garanzia Lexus, descritte nel presente libretto vengono riconosciute nei seguenti paesi: Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Ungheria, Irlanda, Islanda, Italia, Kosovo, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Repubblica della Macedonia del Nord e Regno Unito.

Se intendete viaggiare in paesi diversi da quelli suddetti, vi raccomandiamo di contattare un concessionario o un centro assistenza autorizzato Lexus per ottenere maggiori informazioni.

Quando inizia la garanzia?

Il periodo di garanzia inizia il giorno in cui il veicolo viene consegnato al primo acquirente.

Le riparazioni effettuate sulla mia Lexus in regime di garanzia devono essere pagate?

No. Il centro assistenza autorizzato Lexus effettuerà le riparazione in garanzia gratuitamente sia per le parti di ricambio che per la manodopera. I componenti potranno essere sostituiti o riparati, come previsto da Lexus.

Quali sono i termini e le condizioni della garanzia?

- È necessario effettuare i tagliandi di manutenzione periodica del veicolo in conformità con le specifiche e le istruzioni del costruttore, come descritto nel presente libretto. La mancata osservanza di quanto indicato può invalidare la garanzia per le voci relative alla manutenzione.
- Il proprietario del veicolo è tenuto a conservare i documenti necessari a dimostrare l'avvenuta esecuzione degli interventi di manutenzione.
- In caso di inconvenienti che richiedano un intervento in garanzia, è necessario portare immediatamente il proprio veicolo presso un centro di assistenza autorizzato Lexus. Questo per evitare che i danni si aggravino e richiedano interventi più elaborati rispetto a quelli necessari in un primo momento.

Gli pneumatici sono coperti dalla garanzia?

Gli pneumatici sono coperti da una garanzia apposita e distinta, fornita direttamente dal fabbricante degli stessi.

Rivolgersi al proprio centro assistenza autorizzato Lexus per i dettagli.

In caso di interventi in garanzia sulla mia Lexus, la garanzia verrà prolungata?

La garanzia, qualsiasi sia il tipo, non verrà estesa e terminerà a partire dal periodo menzionato a pagina 7.

Passaggio di proprietà della vettura

La garanzia Lexus viene trasferita automaticamente e senza costi aggiuntivi al successivo proprietario.

La garanzia limita i miei diritti legali?

No. La garanzia non limita i vostri diritti legali ai sensi della legislazione nazionale vigente in materia di vendita di beni di consumo.

1.5. VOCI NON COPERTE DALLA GARANZIA LEXUS

Il team Lexus desidera fare il possibile per garantirvi un'esperienza senza intoppi ed estremamente appagante. Il nostro pacchetto di garanzia Lexus completo riflette il nostro impegno nella realizzazione di questo obiettivo. La nostra garanzia copre qualsiasi tipo di imperfezione attribuibile a un difetto di fabbricazione o assemblaggio. Essa tuttavia non copre gli eventi di seguito riportati:

Normale usura

Normale rumorosità, vibrazioni, usura, deterioramento come lo scolorimento, affievolimento, deformazione o macchie.

Costi di manutenzione

La manutenzione normale come la messa a punto del motore, la sostituzione di liquidi e filtri, la lubrificazione, la pulizia, la lucidatura, la sostituzione di candele, lampadine e fusibili, la sostituzione delle spazzole dei tergicristalli, delle pastiglie dei freni, delle ganasce e dei ferodi della frizione. Tuttavia, se questi interventi sono richiesti come parte di una riparazione in garanzia, tali componenti saranno coperti da garanzia.

Veicoli Lexus con manomissioni al contachilometri

La garanzia non viene riconosciuta in caso di manomissione del contachilometri del veicolo, tale da non poter determinare con esattezza il chilometraggio reale.

Veicoli recuperabili e da rottamare

Un veicolo Lexus considerato "recuperabile" o simile oppure un veicolo dichiarato "da rottamare" o equivalente da un istituto finanziario o da un assicuratore (ad esempio quando viene effettuato un pagamento per un reclamo invece che per la riparazione da eseguire poiché il costo della riparazione ha superato il valore effettivo del veicolo).

Danni indiretti

Danni indiretti o consequenziali associati a un guasto del veicolo. Questi includono, ma non si limitano ai seguenti casi: gli inconvenienti, i costi di trasporto quali noleggio di una vettura, taxi, trasporto pubblico o simili, le telefonate e i pernottamenti, la perdita di compensi a qualsiasi titolo, retribuzioni, redditi.

Danni o guasti derivanti direttamente o indirettamente da una delle seguenti cause esterne:

- Incendio, incidenti o furto.
- Uso inappropriato o negligenza.
- Uso improprio, ad esempio l'utilizzo del veicolo per gare/competizioni o sovraccaricato.
- Riparazioni eseguite da personale non autorizzato Lexus.
- Installazione di ricambi forniti da terze parti.
- Alterazioni o manomissioni inclusa l'installazione di accessori di terze parti.
- La mancata osservanza del programma di manutenzione, incluso l'utilizzo di fluidi diversi da quelli riportati nel manuale d'uso e manutenzione.
- Sostanze chimiche presenti nell'aria, resina, detriti della strada (inclusi frammenti di pietre), polvere di strutture ferroviarie, sale, grandine, alluvioni, tempeste di vento, cadute di volatili, fulmini e altre condizioni ambientali, guerre.
- Acqua contaminata.

2. LEXUS CARE

2.1. COS'È LEXUS CARE?

Lexus Care è più di un semplice programma di manutenzione. È un'opportunità per voi di affidare il benessere della vostra Lexus a professionisti dedicati. Un'opportunità per noi di fornirvi livelli di cura ineguagliabili. Abbiamo preso questa opportunità e gli abbiamo dato una struttura. Ed è questo quello che noi chiamiamo Lexus Care. Ci sono due opzioni:

1. Servizio Full Lexus Care ogni 30.000 km o 2 anni, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo.

2. Servizio Intermediate Lexus Care a metà tra un intervento di assistenza completo e l'altro (ad es. a 15.000 km o un anno, 45.000 km o tre anni, ecc., a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo).

Fare riferimento alla sezione 2.9 per i dettagli specifici del programma.

Nel caso in cui le condizioni di guida* siano più impegnative del normale, potrebbe essere necessario far eseguire gli interventi previsti a intervalli più frequenti o più ravvicinati rispetto a quanto indicato in questo libretto. Esaminare le condizioni di guida specifiche con il centro assistenza autorizzato Lexus di fiducia o un centro assistenza indipendente che fornirà consigli sul programma di manutenzione appropriato e spiegazioni dettagliate.

*: condizioni gravose come:

- Tempi prolungati con il motore al minimo o di guida a bassa velocità (ad es. taxi, consegna porta a porta, ambulanza, forze dell'ordine, scuolabus,...).
- Cicli di guida brevi e ripetuti inferiori a 8 km mentre la temperatura esterna è inferiore al livello di congelamento (il motore non raggiungerà la temperatura normale).
- Guida continua ad alta velocità (80% o più della velocità massima del veicolo) per oltre 2 ore.
- Veicolo con carico elevato (ad es. traino di un rimorchio).
- Guida frequente su strade in condizioni gravose (strade irregolari, strade con fango, polvere, neve sciolta o sale).

2.2. LEXUS CARE E COPERTURA DELLA GARANZIA LEXUS

Per far sì che la garanzia sia valida ed operante in quelle voci che richiedono manutenzione, è necessario che la vostra Lexus sia stata sottoposta a manutenzione in conformità alle specifiche indicate in questa documentazione. Pertanto suggeriamo di conservare una documentazione dettagliata degli interventi compresi nel programma Lexus Care, annotando anche la data dei tagliandi e di installazione dei pezzi di ricambio. In caso di vendita del veicolo, assicuratevi di consegnare questa documentazione al nuovo proprietario.

La garanzia non copre i danni o i guasti causati dalla mancanza di un'assistenza adeguata, conforme alle specifiche e alle istruzioni del costruttore, o a causa dell'utilizzo di liquidi diversi da quelli prescritti nel Manuale d'uso e manutenzione.

Per la manutenzione della vostra Lexus, vi consigliamo di recarvi presso un centro assistenza autorizzato Lexus. Tale intervento può essere effettuato anche da altri professionisti debitamente qualificati ed attrezzati. Essendo specializzati negli interventi sui veicoli Lexus, i centri assistenza autorizzati Lexus possono garantire che la vostra vettura riceva la cura appropriata.

I nostri tecnici, oltre ad avere una formazione specifica per la cura delle vetture Lexus, vantano anni di esperienza prima di ricevere il privilegio e la responsabilità di prendersi cura della vostra Lexus. Sono continuamente aggiornati sulla tecnologia e sulla progettazione Lexus tramite bollettini di assistenza, pubblicazioni tecniche e corsi di formazione. Hanno tutti superato il Lexus Certified Technician Programme, con la sua serie di esami impegnativi.

L'integrità è il cuore di ciò che facciamo e sosteniamo una politica di trasparenza completa riguardo il nostro programma Lexus Care. Avete il diritto di sapere come ci prendiamo cura della vostra Lexus. Pertanto, se lo desiderate, chiedete pure le credenziali dei tecnici che si prenderanno cura della vostra Lexus.

2.3. RICAMBI ORIGINALI LEXUS

Raccomandiamo di utilizzare ricambi originali Lexus per l'assistenza e le riparazioni della vostra vettura. È possibile utilizzare anche altri ricambi di qualità equivalente. I ricambi originali Lexus sono stati costruiti secondo i più elevati standard industriali di qualità e prestazioni e sono stati progettati per adattarsi esattamente alle specifiche della vostra Lexus. Questo vale anche per l'olio e gli altri liquidi. Dovete essere a conoscenza di quali prodotti chimici vengono utilizzati, in conformità alle specifiche Lexus.

Il beneficio di questa ossessione per la qualità diventa ovvio quando guidate la vostra Lexus per la prima volta e le volte successive.

Presso i centri assistenza autorizzati Lexus siete certi di poter ottenere il meglio per il vostro veicolo. I nostri centri assistenza hanno a disposizione un ampio stock per soddisfare qualsiasi esigenza di assistenza. Essi sono anche collegati elettronicamente agli efficienti centri di distribuzione ricambi Lexus, che si traduce in una maggiore rapidità nella disponibilità dei ricambi.

2.4. LEXUS HYBRID SERVICE*

Controllo dello stato di salute

Un Hybrid Health Check annuale presso un centro assistenza autorizzato LEXUS di zona è il modo migliore per garantire le massime prestazioni della vostra vettura ibrida.

I nostri tecnici testeranno l'intero sistema ibrido e compileranno un report con tutte le informazioni necessarie per comprendere lo stato di salute della vostra vettura ibrida.

Cura estesa del veicolo ibrido

In caso di veicolo nuovo, tutti i componenti del sistema ibrido vantano una garanzia di 5 anni/100.000 km, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo. Se il vostro veicolo ibrido supera il relativo Hybrid Health Check, potrà contare su 1 ulteriore anno/ulteriori 15.000 km, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo, di Hybrid Battery Extended Care fino a un massimo di 10 anni.

Avendo creato la tecnologia Hybrid Synergy Drive®, solo un centro assistenza autorizzato LEXUS è in grado di garantire la tranquillità che vi aspettate e la cura e l'attenzione di un esperto che la vostra vettura ibrida si merita.

Il modo migliore per continuare a godersi molti anni di guida in tranquillità è quello di assicurarsi che, ogni volta che la vostra vettura ibrida necessita di un intervento di assistenza, torniate sempre in LEXUS.

* non si applica alla UX300e

2.5. LEXUS EV SERVICE PER UX 300E

Controllo del veicolo elettrico

Un controllo annuale presso un centro assistenza autorizzato LEXUS di zona è il modo migliore per garantire le massime prestazioni della vostra vettura elettrica.

Cura estesa del veicolo elettrico

Il deterioramento della batteria EV inferiore al 70% della capacità iniziale sarà coperto per un periodo di 8 anni o 160.000 km, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo, senza limite di percorrenza per il primo anno. Dopo l'health check annuale, la vettura potrà contare su un ulteriore anno/ulteriori 15.000 km, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo, di cura estesa della batteria EV fino a un massimo di 10 anni.

Avendo creato la tecnologia EV Lexus, solo un centro assistenza autorizzato EV LEXUS è in grado di garantire la tranquillità che vi aspettate e la cura e l'attenzione di un esperto che la vostra vettura elettrica si merita.

2.6. RIPARAZIONI IN SEGUITO A INCIDENTI

Se la vostra Lexus è stata coinvolta in un incidente, è necessario che venga riparata adeguatamente. Per la vostra sicurezza e convenienza, per conservare il valore, le prestazioni e l'aspetto della vostra Lexus, oltre che per preservare l'integrità della garanzia contro la corrosione perforante, è importante che essa vi sia restituita nelle condizioni in cui si trovava prima dell'incidente.

Vi consigliamo di contattare il centro assistenza autorizzato Lexus di riferimento che vi indicherà un'autocarrozzeria certificata. Anche un professionista debitamente qualificato e attrezzato può darvi i giusti consigli.

L'interesse che mostrate nei confronti della vostra Lexus è anche nostro interesse. I nostro tecnici e gli esperti della riparazione garantiranno che la vostra Lexus sia ricostruita secondo gli standard originali di sicurezza e qualità.

2.7. REGISTRI DELLE INSTALLAZIONI

Raccomandiamo vivamente di utilizzare solo parti originali Lexus per l'accessorizzazione e la riparazione della vostra Lexus. Queste parti sono stati costruite secondo i più elevati standard industriali di qualità e prestazioni, e sono state progettate per adattarsi esattamente alle specifiche del vostro veicolo.

REGISTRO ACCESSORI INSTALLATI

Questa sezione viene utilizzata solo se il Libro elettronico di manutenzione non è usato nel vostro paese.

Denominazione dell'accessorio
Codice dell'accessorio
Data di installazione
Chilometraggio installazione
Nome/codice del centro di assistenza autorizzato

Denominazione dell'accessorio
Codice dell'accessorio
Data di installazione
Chilometraggio installazione
Nome/codice del centro di assistenza autorizzato

Denominazione dell'accessorio
Codice dell'accessorio
Data di installazione
Chilometraggio installazione
Nome/codice del centro di assistenza autorizzato

Denominazione dell'accessorio
Codice dell'accessorio
Data di installazione
Chilometraggio installazione
Nome/codice del centro di assistenza autorizzato

Denominazione dell'accessorio
Codice dell'accessorio
Data di installazione
Chilometraggio installazione
Nome/codice del centro di assistenza autorizzato

Denominazione dell'accessorio
Codice dell'accessorio
Data di installazione
Chilometraggio installazione
Nome/codice del centro di assistenza autorizzato

REGISTRO SOSTITUZIONE CONTACHILOMETRI

Questa sezione viene utilizzata solo se il Libro elettronico di manutenzione non è usato nel vostro paese.

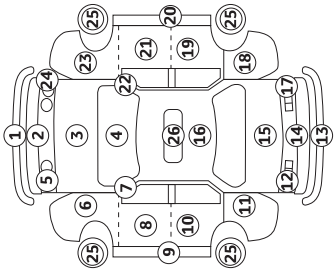
Data di installazione
Chilometraggio installazione
Nome/codice del centro di assistenza autorizzato

RIFERIMENTI DELLE VALVOLE DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA PRESSIONE DEI PNEUMATICI

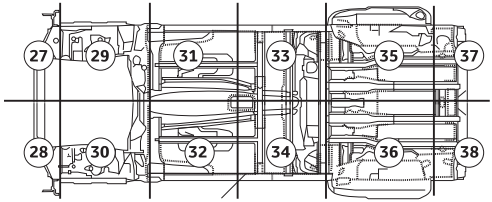
Set di valvole estivo N.1:	Set di valvole invernale N.1:
Set di valvole estivo N.2:	Set di valvole invernale N.2:
Set di valvole estivo N.3:	Set di valvole invernale N.3:
Set di valvole estivo N.4:	Set di valvole invernale N.4:
Valvola pneumatico di scorta:	

2.8. SCHEDA DI CONTROLLO PER L'ISPEZIONE DELLA CARROZZERIA

Carrozzeria:



Sottoscocca:



Nota: In caso di sottoscocca, applicabile esclusivamente ai pannelli verniciati

Tabella dei codici

10 Bozzo	11 Graffiato	12 Ammaccature	13 Ondulazione pannello	14 Lesioni/incrinature Riempitivo cordoni
36 Riparazione scadente	38 Applicazione scadente sigillante carrozzeria	39 Applicazione scadente mastice	60 Ruggine dovuta a danni di componenti installati	62 Graffi per interferenza
78 Lesione	79 Bolle	82 Scorticatura	83 Ruggine interna	85 Ruggine su bordi/ giunzioni
86 Ruggine puntiforme	87 Residuo di cera antiruggine	99 Altro (aggiungere descrizione)		

Data dell'ispezione	Lettura contachilometri (miglia / km)	Numero indicato sull'immagine*1	Descrizione*2	Accettazione della riparazione da parte del cliente	Commenti*3

*1: Numero indicato sull'immagine: utilizzare il numero riportato sull'immagine per indicare la posizione del difetto sulla vettura
*2: Descrizione: descrivere il problema in base alla tabella dei codici
*3:Commenti: <testo libero> – fornire una descrizione dettagliata del problema. Ad es.: lunghezza di un graffio

2.9. PROGRAMMA DI MANUTENZIONE LEXUS CARE

Per ES 300h, IS 300h, LS 500, LS 500h, LC 500, LC 500h, NX 350h, NX 450h+, RX 300, RX 350, RX 350L, RX 450h, RX 450hL, RC 300h, RC F, UX 200 e UX 250h

Servizio Full Lexus Care: ogni 30.000 km o 2 anni, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo.

Servizio Intermediate Lexus Care: ogni 15.000 km o 1 anno, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo. Questo servizio include la sostituzione dell'olio e del filtro nonché ispezioni aggiuntive dello sterzo, dei freni, delle luci e degli pneumatici.

Le tabelle seguenti mostrano esattamente gli interventi eseguiti durante ciascuno di questi tagliandi. Abbiamo suddiviso le varie attività di manutenzione in quelle relative alla prestazioni generali della vostra Lexus e in quelle che hanno un impatto diretto sulla sicurezza.

Per condizioni di guida normali

Sostituzione - Controllo - Serraggio- Rabbocco

STATO DELLA VETTURA	Intermediate	Full
Olio motore e filtro olio*1	So	So
Liquido di raffreddamento motore		C
Liquido di raffreddamento inverter (solo modelli Hybrid e Plug-in Hybrid)		C
Tubi flessibili e raccordi dello scambiatore di calore olio (LC 500h e RC F)		C
Filtro aria	C	C
Additivo per iniettore*2	R	R
Cuffie semiassi		C
Bulloni delle cuffie dei semiassi (RX 450h, RX 450hL, UX 250h 4WD)	Se	Se
Tubi di scarico e raccordi		C
Sistema di raffreddamento e riscaldamento		C
Filtro aria condizionata	So	So
Tappo del serbatoio carburante, tubazioni carburante, raccordi e valvola di controllo vapori		C
Controllo carrozzeria (vedere la scheda di controllo per l'ispezione della carrozzeria)		C
Filtro di aspirazione raffreddamento batteria ibrida (RX 450h, RX 450hL, LS 500h, ES 300h, NX 350h)	C	C / So*3

*1: Veicoli dotati di Sistema della gestione della manutenzione dell'olio: Sostituire olio motore e filtro olio quando viene visualizzato il messaggio di promemoria del cambio dell'olio motore (almeno ogni 15.000 km / 1 anno), se applicabile nel vostro Paese.
*2: Per Albania, Bosnia ed Erzegovina, Canarie, Cipro, Islanda, Lettonia, Repubblica di Macedonia del Nord, Malta, Montenegro, Serbia, Slovacchia
*3: solo per LS 500h, ES 300h e NX 350h

Sostituzione - Controllo		
SICUREZZA	Intermediate	Full
Pedale del freno e freno di stazionamento*1		C
Pastiglie e dischi dei freni	C	C
Ferodi del freno di stazionamento (IS 300h, RC 300h, RC F, LC 500, LC 500h, LS 500, LS 500h)		C
Fluido freni		So
Tubi e flessibili dei freni		C
Sospensioni anteriori e posteriori		C
Volante, leveraggi e scatola dello sterzo		C
Tappetini pianale	C	C
Pneumatici, luci, spazzole dei tergicristalli e liquido lavavetri	C	C
Giunti sferici e parapolvere delle sospensioni	C*2	C

*1: Controllo del freno di stazionamento applicabile solo a: IS 300h, RC 300h e RC F
*2: LS 500, LS 500h, LC 500h

SOSTITUZIONI AGGIUNTIVE	
Filtro aria	Ogni 60.000 km / 4 anni
Candele	
Tipo di platino o iridio	Ogni 90.000 km
RX 300, LS 500	Ogni 60.000 km
Liquido di raffreddamento motore	A 150.000 km Successivamente, ogni 90.000 km
Liquido di raffreddamento inverter (solo modelli Hybrid e Plug-in Hybrid)	A 240.000 km Successivamente, ogni 90.000 km
Olio del riduttore (RX 300 4WD, RX 350, RX 350L)	Ogni 30.000 km / 4 anni
Olio del differenziale anteriore (LS 500, LS 500h 4WD)	Ogni 30.000 km / 4 anni
Olio del differenziale posteriore (eccetto ES 300h, NX 350h, NX 450h+, RX 300 2WD, RX 450h, RX 450hL, UX 200, UX 250h)	Ogni 30.000 km / 4 anni

CONTROLLI AGGIUNTIVI	
Cinghia di trasmissione secondaria (eccetto ES 300h, UX 250h, NX 350h, NX 450h+)	A 105.000 km / 6 anni Successivamente, ogni 15.000 km / 1 anno
Gioco valvole (ispezione sensoriale, LC 500, RC F)	Ogni 90.000 km / 6 anni
Liquido del cambio automatico	Ogni 60.000 km / 4 anni
Tubi flessibili e raccordi del refrigeratore del liquido del cambio automatico (LC 500, LS 500, RX 350, RX 350L, UX 200)	Ogni 45.000 km / 3 anni
Olio del riduttore (LS 500 and LS 500h 4WD)	Ogni 45.000 km / 4 anni
Olio del differenziale posteriore (NX 350h 4WD, NX 450h+, RX 450h, RX 450hL, UX 250h 4WD)	Ogni 45.000 km / 3 anni
Olio del differenziale anteriore (ES 300h, NX 350h, NX 450h+, RX 300, RX 350, RX 350L, RX 450h, RX 450hL, UX 200, UX 250h)	Ogni 60.000 km / 4 anni
Bulloni dell'albero di trasmissione (RX 300 4WD, RX 350, RX 350L)	Serrare ogni 30.000 km / 4 anni
Filtro a carboni attivi	Ogni 45.000 km / 2 anni Ogni 90.000 km*3
Pompa a depressione per servofreno (LS 500, RX 300, RX 350, RX 350L, UX 200)	Ogni 195.000 km

*3: solo per Finlandia, Norvegia e Svezia

Per UX 300e

Servizio Full Lexus Care: ogni 30.000 km o 2 anni, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo.

Servizio Intermediate Lexus Care: ogni 15.000 km o 1 anno, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo. Questo servizio include le ispezioni aggiuntive dello sterzo, dei freni, delle luci e degli pneumatici.

Le tabelle seguenti mostrano esattamente gli interventi eseguiti durante ciascuno di questi tagliandi. Abbiamo suddiviso le varie attività di manutenzione in quelle relative alla prestazioni generali della vostra Lexus e in quelle che hanno un impatto diretto sulla sicurezza.

Per condizioni di guida normali

Sostituzione - Controllo		
STATO DELLA VETTURA	Intermediate	Full
Liquido di raffreddamento riscaldatore		C
Liquido di raffreddamento dell'inverter		C
Cuffie semiassi		C
Filtro aria condizionata	So	So
Controllo carrozzeria (vedere la scheda di controllo per l'ispezione della carrozzeria)		C
Batteria (12V)	C	C

Sostituzione - Controllo		
SICUREZZA	Intermediate	Full
Pedale del freno		C
Pastiglie e dischi dei freni	C	C
Fluido freni		So
Tubi e flessibili dei freni		C
Sospensioni anteriori e posteriori		C
Volante, leveraggi e scatola dello sterzo		C
Pneumatici, luci, spazzole dei tergicristalli e liquido lavavetri	C	C
Giunti sferici e parapolvere delle sospensioni		C
Tappetini pianale	C	C

SOSTITUZIONI AGGIUNTIVE	
Liquido di raffreddamento dell'inverter	A 240.000 km Successivamente, ogni 90.000 km
Liquido di raffreddamento riscaldatore	A 150.000 km Successivamente, ogni 90.000 km

CONTROLLI AGGIUNTIVI	
Liquido del cambio automatico	Ogni 60.000 km / 4 anni
Olio del differenziale anteriore	Ogni 60.000 km / 4 anni

Servizio completato
Chilometraggio:
Data:

Servizio completato
Chilometraggio:
Data:

Servizio completato
Chilometraggio:
Data:

Servizio completato
Chilometraggio:
Data:

Servizio completato
Chilometraggio:
Data:

Servizio completato
Chilometraggio:
Data:

Sono previsti riquadri per i timbri nel caso in cui il Libro elettronico della manutenzione non sia utilizzato nel vostro paese.

Servizio completato
Chilometraggio:
Data:

Servizio completato
Chilometraggio:
Data:

Servizio completato
Chilometraggio:
Data:

Servizio completato
Chilometraggio:
Data:

Servizio completato
Chilometraggio:
Data:

Servizio completato
Chilometraggio:
Data:

Sono previsti riquadri per i timbri nel caso in cui il Libro elettronico della manutenzione non sia utilizzato nel vostro paese.

Servizio completato
Chilometraggio:
Data:

Servizio completato
Chilometraggio:
Data:

Servizio completato
Chilometraggio:
Data:

Servizio completato
Chilometraggio:
Data:

Servizio completato
Chilometraggio:
Data:

Servizio completato
Chilometraggio:
Data:

Sono previsti riquadri per i timbri nel caso in cui il Libro elettronico della manutenzione non sia utilizzato nel vostro paese.

3. LIBRO ELETTRONICO DELLA MANUTENZIONE DI LEXUS*

3.1. UN MODO SICURO PER REGISTRARE LA CRONOLOGIA DELLA MANUTENZIONE DELLA VOSTRA LEXUS

Il Libro elettronico della manutenzione di Lexus è stato sviluppato seguendo la filosofia dell'innovazione continua di Lexus, nel quadro dei costanti sforzi per migliorare l'esperienza di ogni proprietario di veicoli Lexus.

3.2. CHE COSA È IL LIBRO ELETTRONICO DELLA MANUTENZIONE?

Il Libro elettronico della manutenzione sostituisce la tradizionale cronologia della manutenzione basata su carta con una versione digitale, conservata nei computer di Toyota Motor Europe. Tale libro viene utilizzato per registrare ogni intervento di manutenzione e montaggio di accessori aggiuntivi al vostro veicolo lungo la sua intera vita. Ogni nuova Lexus viene fornita con il foglio della copertina del Libro elettronico della manutenzione (che identifica il veicolo) e con un registro degli accessori che mostra gli accessori opzionali acquistati insieme al veicolo nuovo.

3.3. COME FUNZIONA IL LIBRO ELETTRONICO DELLA MANUTENZIONE?

A ogni Lexus nuova è abbinato un file informatico univoco a cui possono accedere solo i Centri assistenza autorizzati Lexus o i centri assistenza scelti dal proprietario utilizzando il VIN (numero identificativo del veicolo). I proprietari possono richiedere una versione stampata del proprio Libro elettronico della manutenzione in qualsiasi momento con dettagli sulla manutenzione del veicolo e sugli accessori opzionali in fogli separati.

3.4. QUANDO VIENE AGGIORNATO IL LIBRO ELETTRONICO DELLA MANUTENZIONE?

Il centro assistenza aggiorna il file del veicolo a ogni intervento di manutenzione o montaggio di accessori opzionali e fornisce al proprietario una nuova copia stampata. I Centri assistenza autorizzati Lexus dispongono di accesso diretto al sistema dei Libri elettronici di manutenzione sui loro computer, mentre i centri assistenza indipendenti possono accedere attraverso il sito web nazionale di Toyota.

*: Il Libro elettronico della manutenzione Lexus è in uso solo in alcuni paesi.

LEXUS

Identità veicolo

VIN	JTJBJRBZK02004077
Tipo modello	NX300h
Codice modello base	AYZ15
Motore	2.5 L4 HV
Codice motore	2AR-FXE
Codice colore	1H9
Data di produzione	2014-08-31
Data consegna	2014-11-24

Cronologia della manutenzione

Timbro officina	Officina	Data intervento	Chilometraggio	Assistenza completata
AUTORIZZATA OFFICINA	TES	2020-08-14	144846 km	Minor Wiper blade front Brake disks/pads front & rear
AUTORIZZATA OFFICINA	TES	2020-08-12	144846 km	Minor Rear shock absorber M.O.T. Wheel alignment

Registro elettronico di assistenza

Il Registro elettronico di assistenza di Toyota/Lexus è il risultato della filosofia di innovazione continua di Toyota e della nostra determinazione nel volere migliorare l'esperienza dei proprietari di vetture Toyota/Lexus.

* Il Registro elettronico di assistenza sostituisce il registro cartaceo tradizionale del veicolo con una versione digitale, che sarà conservata in modo sicuro su computer da Toyota/Lexus.

* Ciascun veicolo ha un proprio dossier accessibile tramite il Numero di identificazione veicolo (VIN) da un Officina autorizzata Toyota/Lexus o dall'officina indipendente scelta dal proprietario.

* L'officina deve aggiornare il dossier del veicolo ogni volta che viene eseguito un intervento di manutenzione e deve fornire al proprietario una stampa aggiornata a scopo di riferimento.

* Saranno fornite stampe diverse per gli interventi di manutenzione e gli aggiornamenti accessori.

* Questo Registro elettronico di assistenza si applica ai veicoli nuovi e usati del marchio Toyota e Lexus venduti in Europa.

Copyright 2020 © Toyota Motor Europe NV/SA

Toyota Motor Europe NV/SA e le sue società affiliate non sono responsabili per l'accuratezza dei dati registrati dal sistema del Registro elettronico di assistenza né per errori o omissioni risultanti dall'inserimento dei dati o per qualsiasi problema conseguente. In caso di inserimento errato dei dati, i proprietari del veicolo devono richiedere immediatamente la consulenza del rivenditore autorizzato Toyota/Lexus più vicino. Solo le registrazioni effettuate sul Registro elettronico di assistenza accompagnate da un logo Toyota/Lexus autentico dimostrano che l'intervento è stato svolto da un'Officina autorizzata Toyota/Lexus.

L'aspetto della copia stampata del Libro elettronico della manutenzione è il seguente.

4. LEXUS E L'AMBIENTE

In Lexus, condividiamo interesse e un impegno a favore della salvaguardia del nostro pianeta. Riconosciamo il fatto di essere in una posizione in cui possiamo dare un sincero contributo al mondo che ci circonda.

I veicoli, tuttavia, comportano consumo di materie prime e di energia durante la fase di fabbricazione; producono emissioni di scarico nella fase di utilizzo e infine devono essere rottamati al termine del loro ciclo vitale. La riduzione dell'impatto ambientale ad ogni stadio del ciclo vitale dei nostri veicoli è una sfida cruciale per Lexus: per questo abbiamo sviluppato l'Eco-VAS (Ecological Vehicle Assessment System), il sistema di valutazione ecologica del veicolo, che stima l'impatto ambientale ad ogni stadio.

Per lo stadio finale della rottamazione del veicolo, in conformità con gli obiettivi della direttiva UE Veicoli fuori uso 2000/53/CE, Lexus profonde il massimo impegno nel ridurre o nell'eliminare le sostanze oggetto della direttiva, nel minimizzare i rifiuti solidi da discarica, nel riutilizzare o riciclare particolari e componenti. Per ulteriori informazioni sulla direttiva in oggetto e sulla rete di servizi di ritiro dei veicolo fuori uso approvata da Lexus, consultare l'ufficio Lexus locale utilizzando i dettagli di contatto riportati sull'interno della copertina posteriore.

Anche voi potete contribuire utilizzando la vostra Lexus nel rispetto dell'ambiente. I seguenti consigli permetteranno di ridurre il consumo di carburante e le emissioni di CO_2 del vostro veicolo di circa il 20-30%:

- Rimuovere i pesi in eccesso e i carichi sul tetto
- Pianificare l'itinerario per evitare deviazioni
- Evitare di utilizzare l'automobile per brevi tragitti
- Far eseguire l'assistenza della vettura in conformità alle istruzioni e alle specifiche del costruttore
- Cambiare marcia al momento opportuno
- Utilizzare l'aria condizionata solo quando necessario
- Seguire e anticipare i flussi di traffico
- Mantenere chiusi i finestrini
- Spegnere il motore per attese superiori ai 60 secondi

Infine, facendo eseguire la manutenzione del veicolo presso un centro di assistenza autorizzato Lexus, consentirete lo smaltimento e il riciclaggio dei particolari e dei prodotti chimici, nel rispetto dell'ambiente.

5. DETTAGLI DI CONTATTO DELL'UFFICIO LOCALE LEXUS

Paese	Indirizzo Web	Contatti
Austria	www.lexus.at	+43 (1) 610 04-0
Belgio	www.lexus.be	+32 (0) 800 999 55
Bulgaria	www.lexus-bulgaria.bg	--
Cipro	www.lexus.com.cy	+357 22 593838
Canarie	www.lexus-canarias.es	--
Danimarca	www.lexus.dk	+45 44 85 04 00
Estonia	www.lexus.ee	--
Francia	www.lexus.fr	+33 (0) 800 86 96 82
Finlandia	www.lexus.fi	+358 (0) 800 13663
Germania	www.lexus.de	+49 (0) 2234 102 2690
Grecia	www.lexus.gr	--
Ungheria	www.lexus.hu	+36-80-470-470
Lituania	www.lexus.lt	--
Lettonia	www.lexus.lv	+372 6 130 300
Islanda	www.lexus.is	+354 570 5070
Italia	www.lexus.it	--
Irlanda	www.lexus.ie	+353 1 4190375
Paesi Bassi	www.lexus.nl	+31 (0) 800 0315
Norvegia	www.lexus.no	+47 32 20 50 00
Portogallo	www.lexus.pt	--
Polonia	www.lexus-polska.pl	--
Romania	www.lexus.ro	+40 (0) 21 2000 405
Slovenia	www.lexus.si	--
Spagna	www.lexusauto.es	--
Svezia	www.lexus.se	+46 (0) 8706 71 00
Svizzera	www.lexus.ch	info@lexus.ch
Regno Unito	www.lexus.co.uk	+44 (0) 1737 367 516

LEX-SW-00IT-10-21

GARANZIA E CURA - 00IT